



استبيان

قياس رضا المستفيدين

2025م

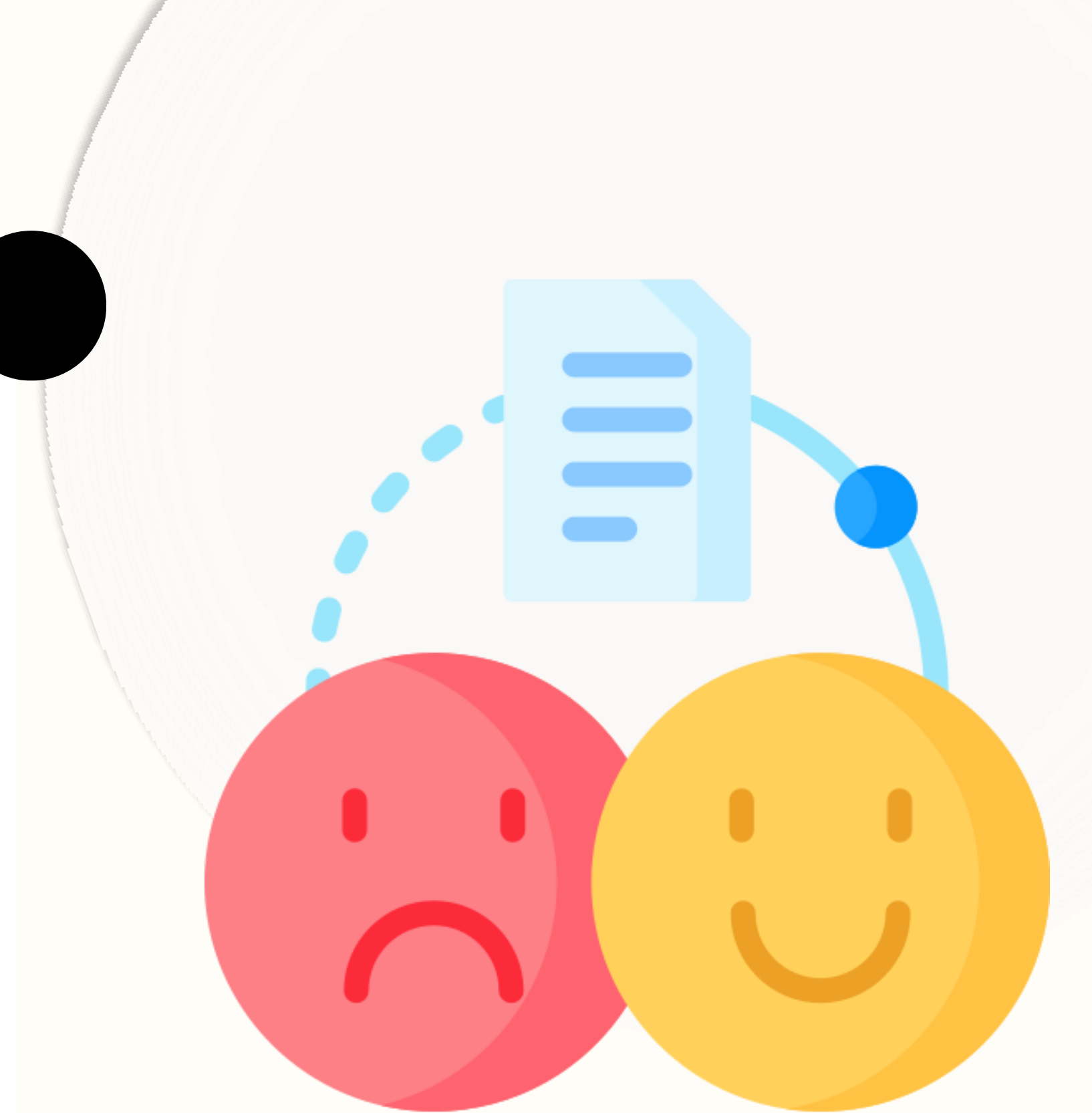
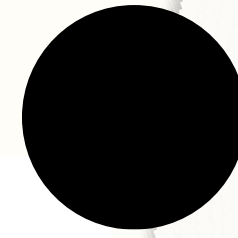
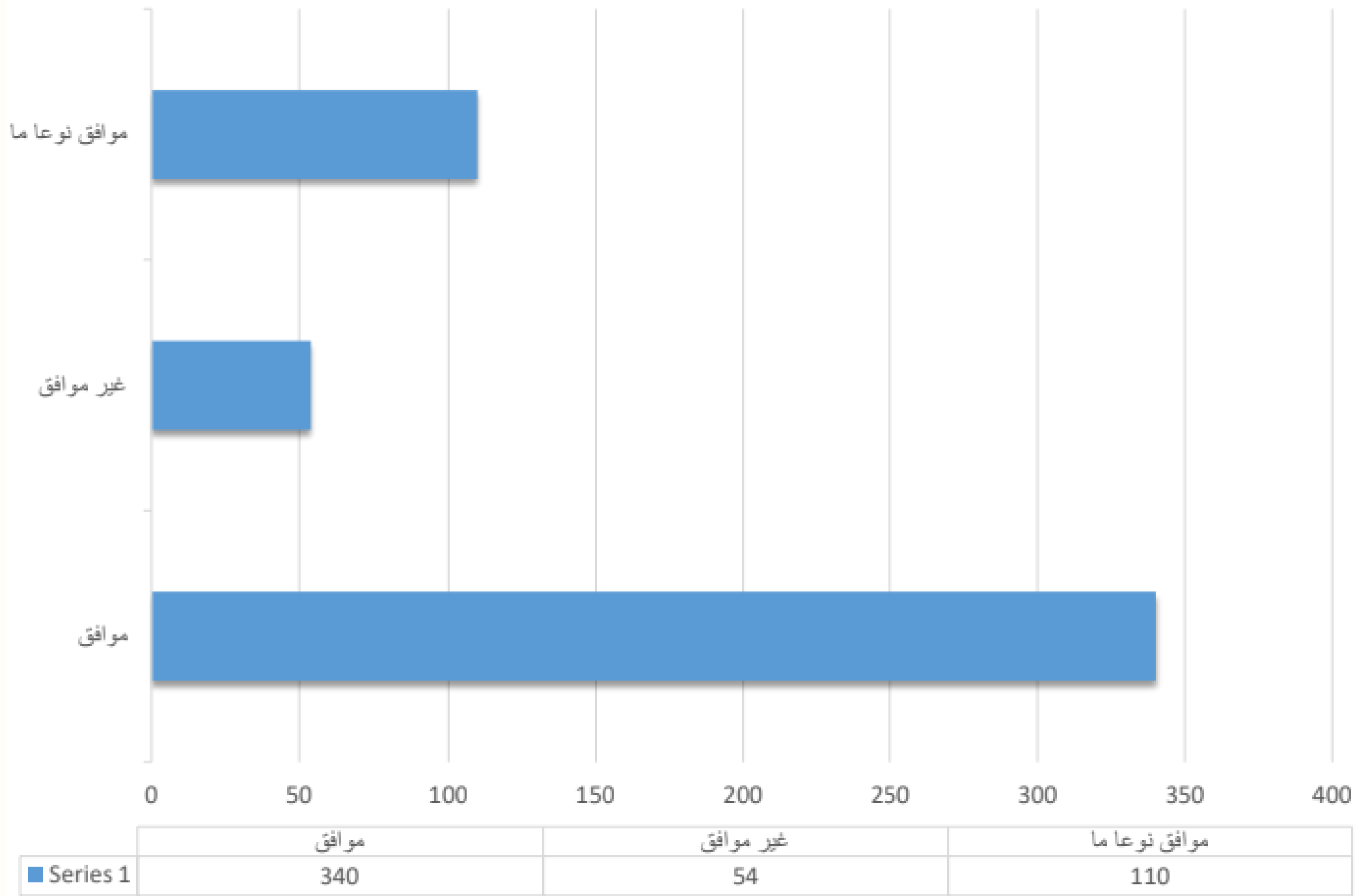


أهم الأسئلة في الاستبيان

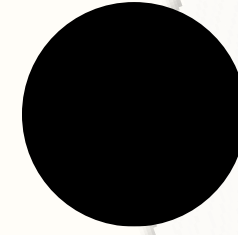
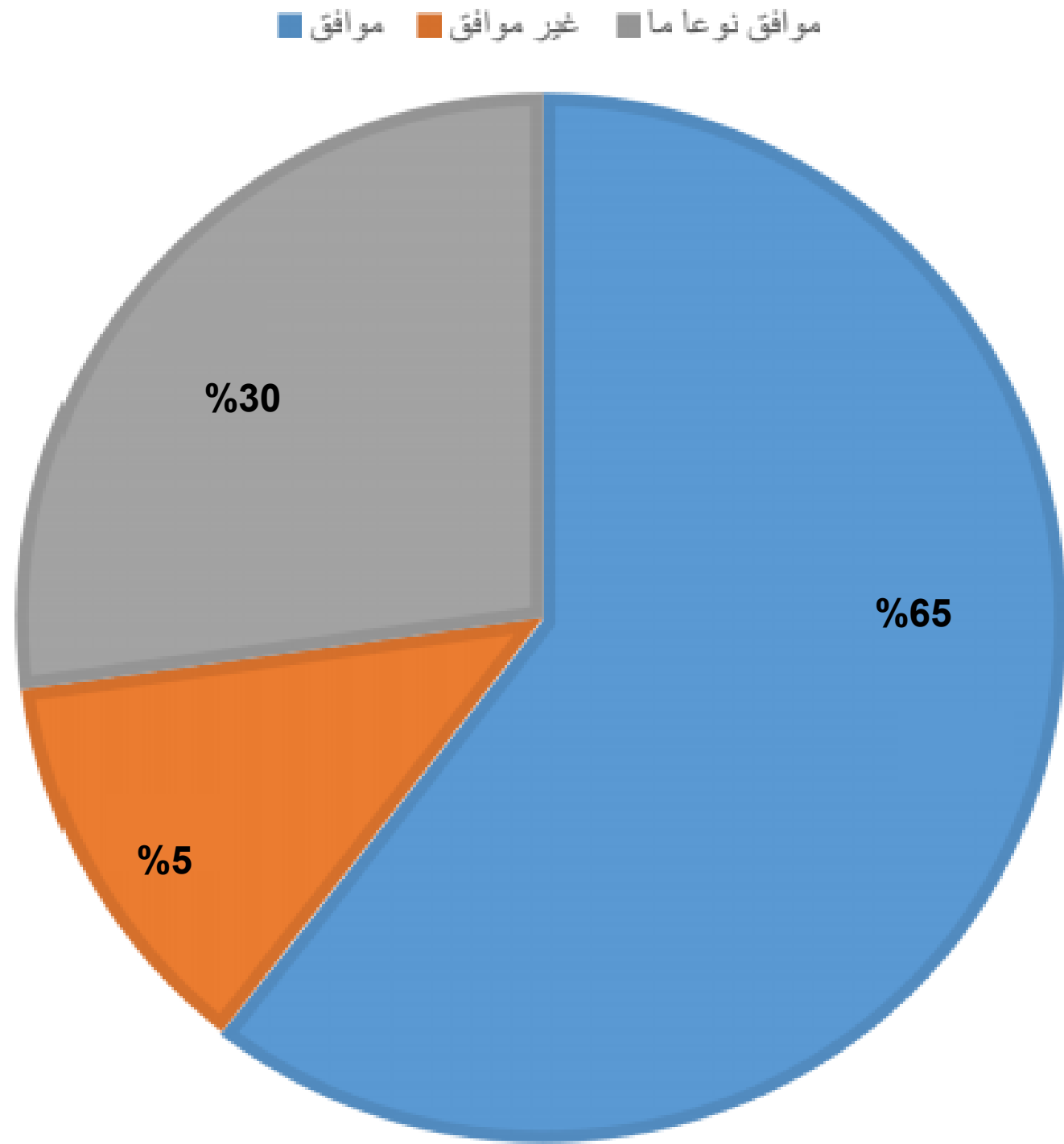


- 1 هل المساعدات المقدمة لك من الجمعية جيدة؟
- 2 شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار ويتم معالجتها بسرعة؟
- 3 مامدى رضاك عن استخدام الموقع الالكتروني في التقديم على المساعدات؟
- 4 مدى سرعة تجاوب الموظفين معك؟
- 5 اجراءات طلب المساعدة واضحة؟
- 6 سرعة تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين؟
- 7 المدة الزمنية للحصول على المساعدات مناسبة؟

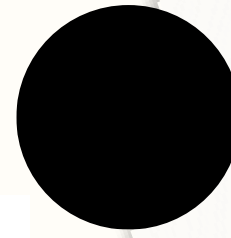
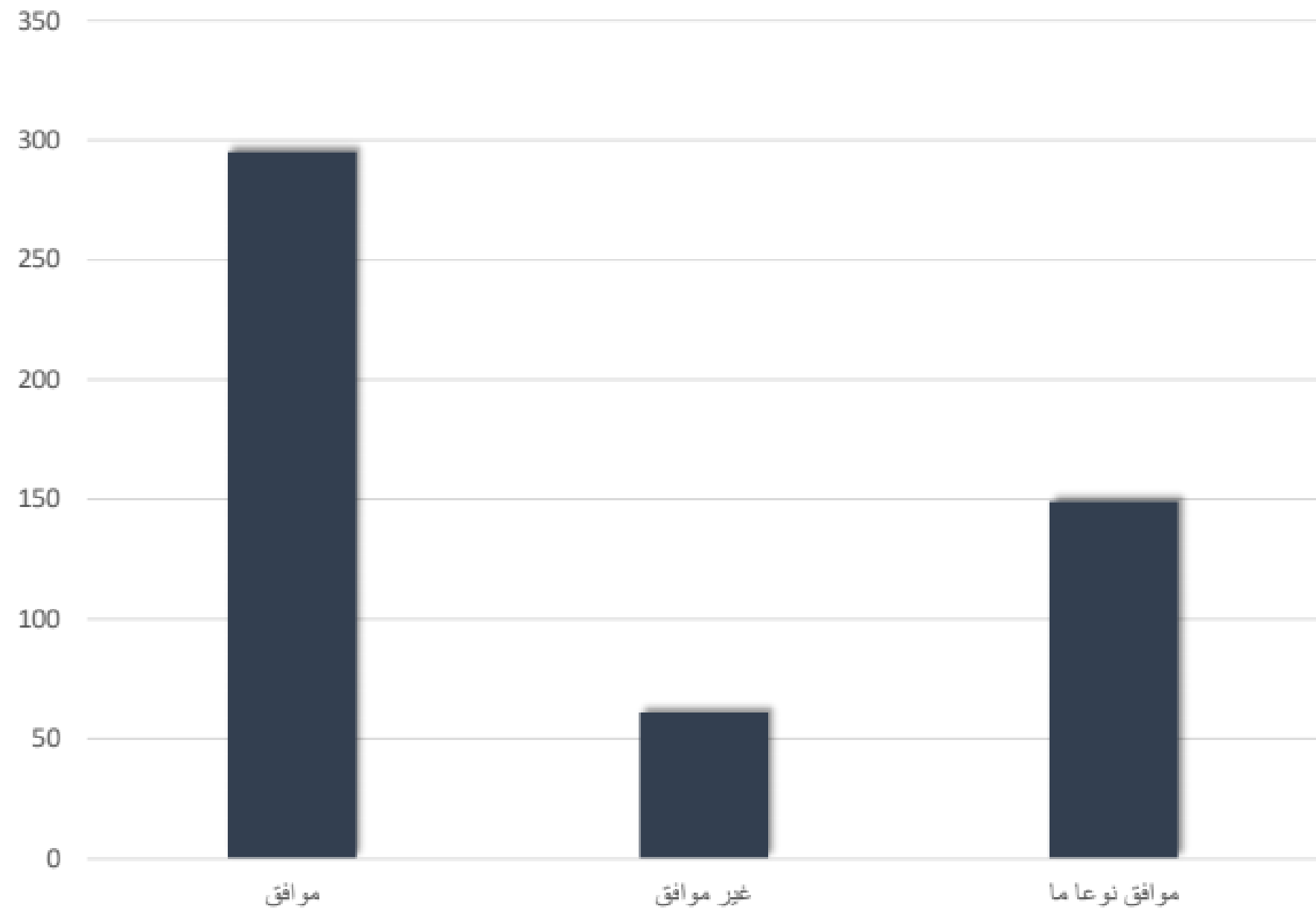
مدى سرعة تجاوب الموظفين معك؟



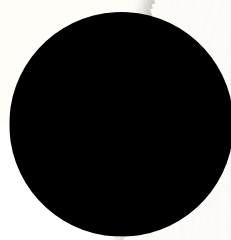
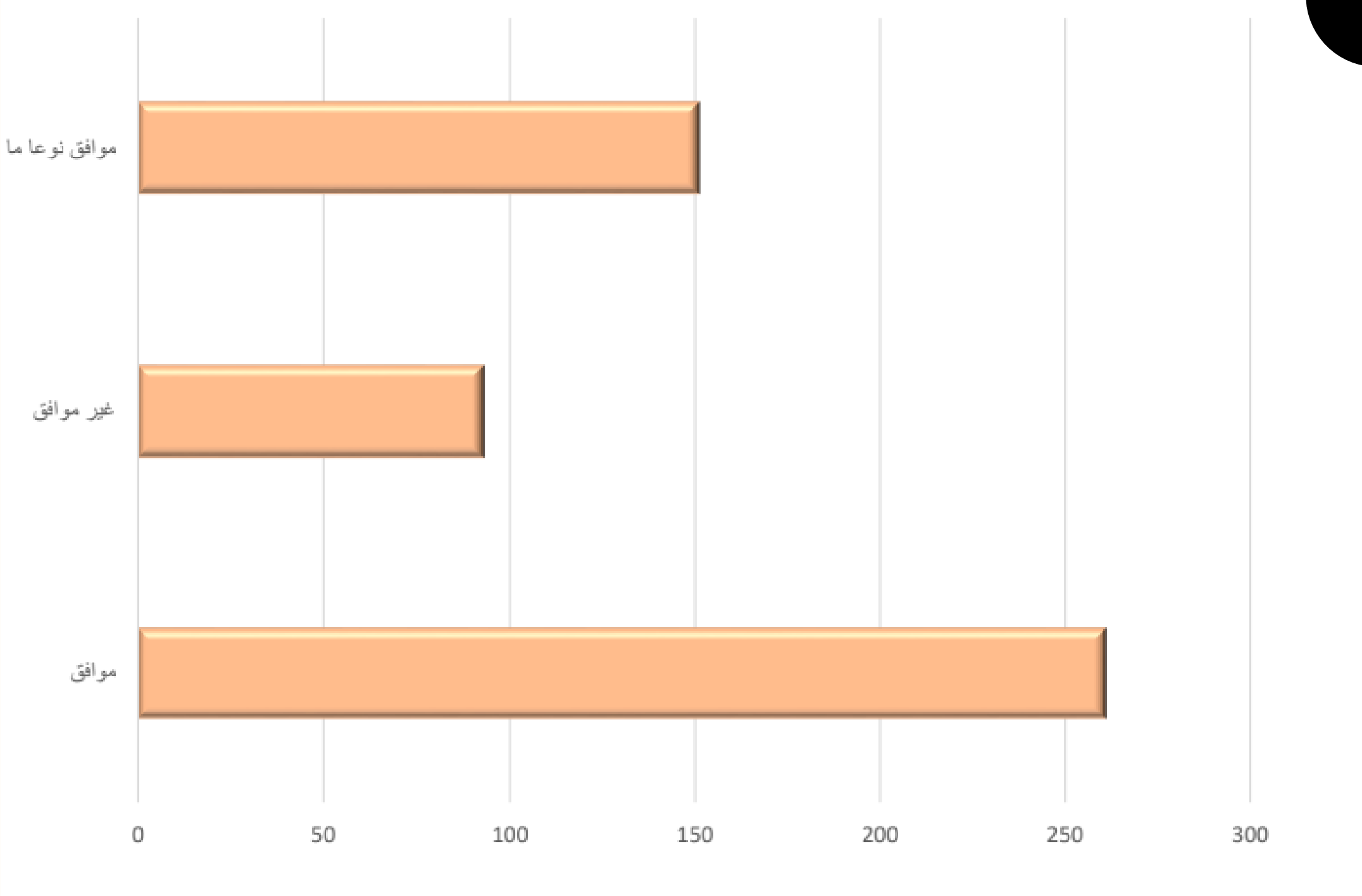
سرعة تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين؟



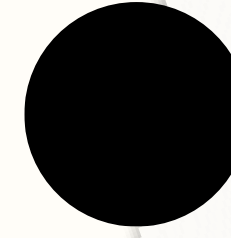
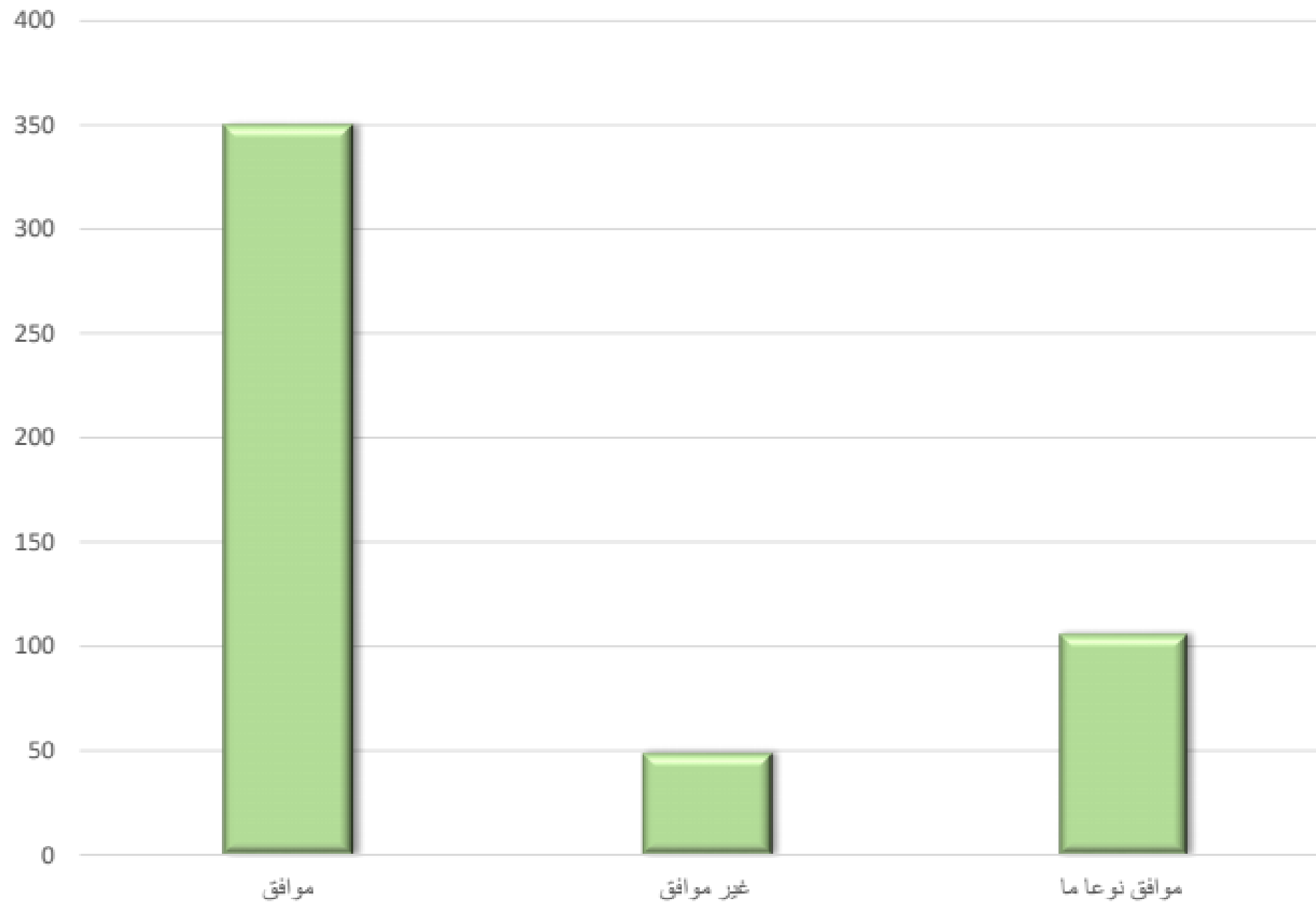
هل المساعدات المقدمة لك من الجمعية جيدة؟



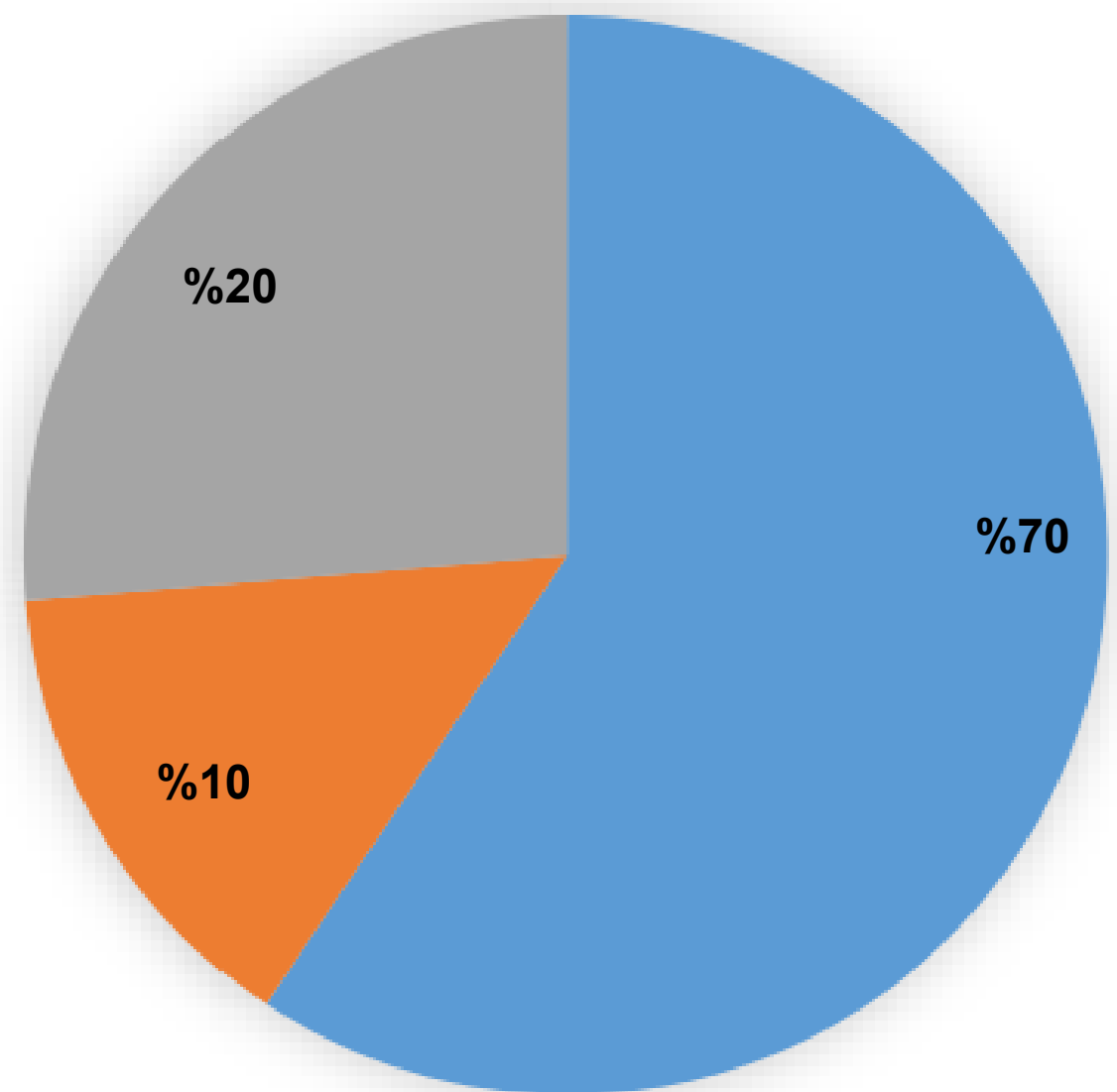
المدة الزمنية للحصول على المساعدات مناسبة؟



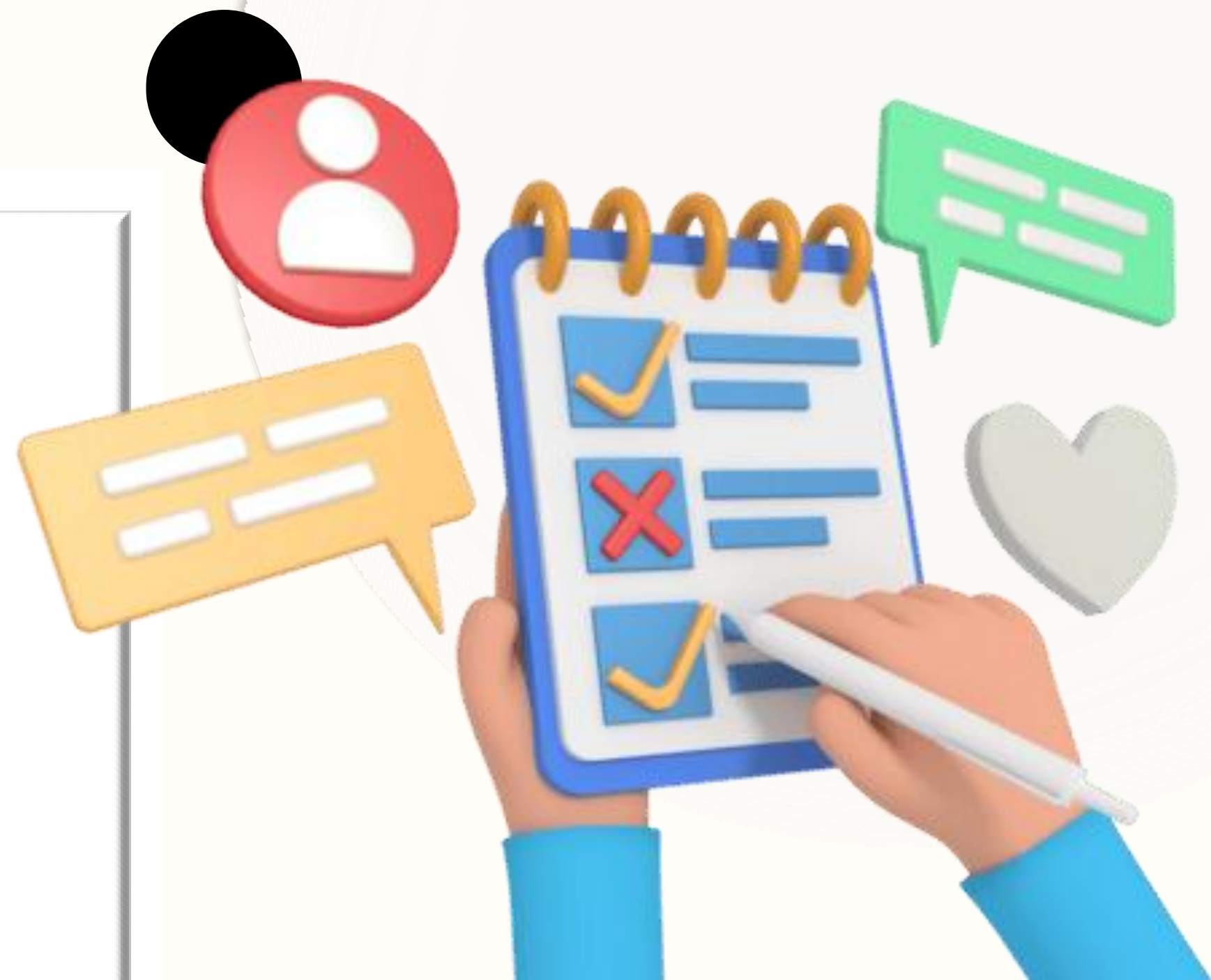
اجراءات طلب المساعدة واضحة؟



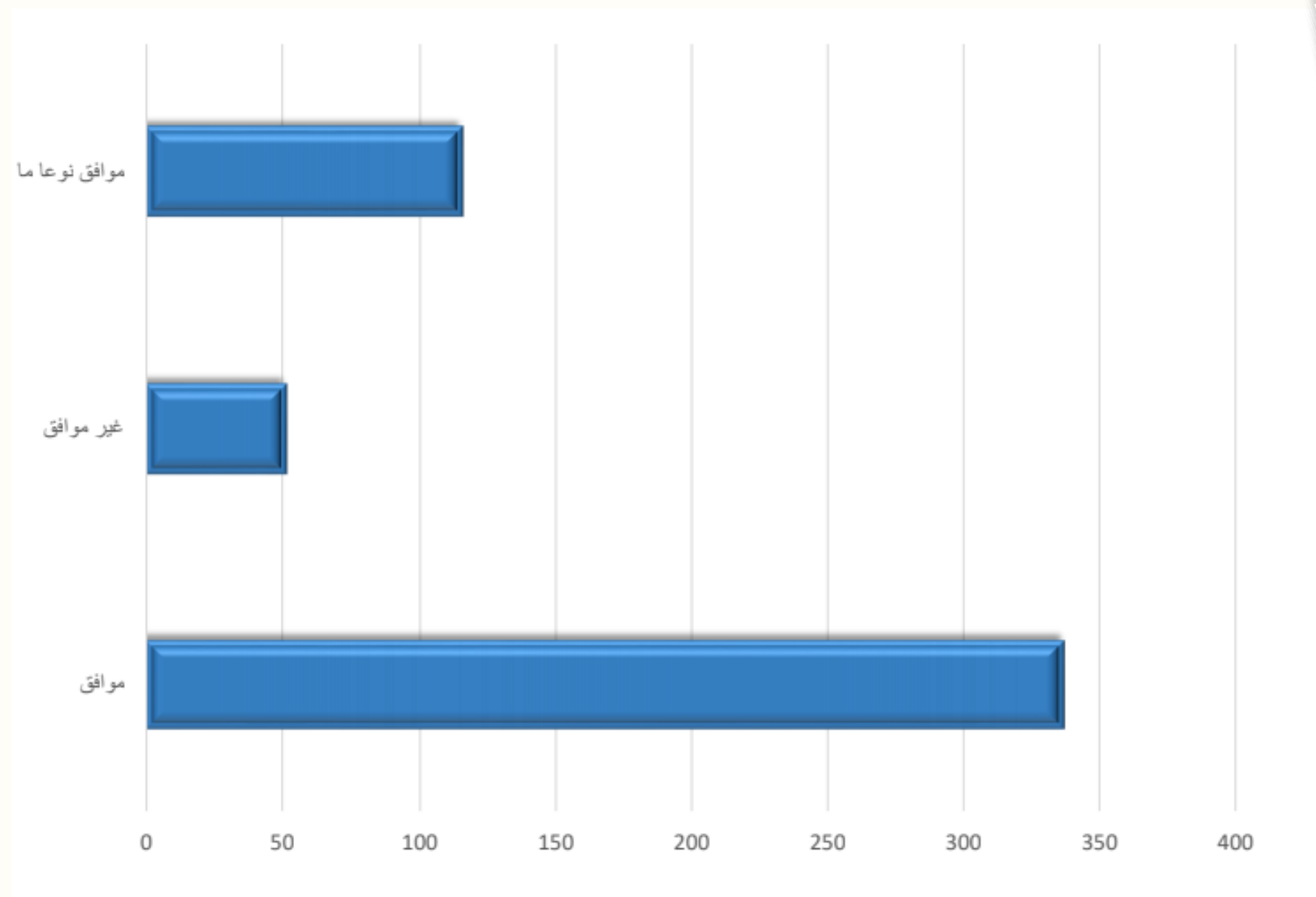
شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار ويتم معالجتها بسرعة؟



موافق نوعا ما غير موافق موافق



مامدى رضاك عن استخدام الموقع الالكتروني في التقديم على المساعدات؟



رسائل مستفيديننا



الله يعطيكم العافية وفي ميزان
المتبرعين ان شاء الله



مشكورين على خدمتكم أطال
الله في اعماركم جميعا
اعطاكم الله كل ماتتمنوه يارب



اخلاق عاليه ومحترمين الله يرفع
من شانهم ويطول في اعماركم



جميع الخدمات المقدمه
رائعه جدا وتناسبني و ملائمه
لاحتياجاتي



كل خير قدمتوه مافي مجال
للاقتراح وان طرا على البال
سوف يتم التواصل معكم



ما قصروا الله يرحم والديهم



تتضمن الاستبانة

الملاحظات والمقترحات التالية:



زيادة المساعدات المالية ✓

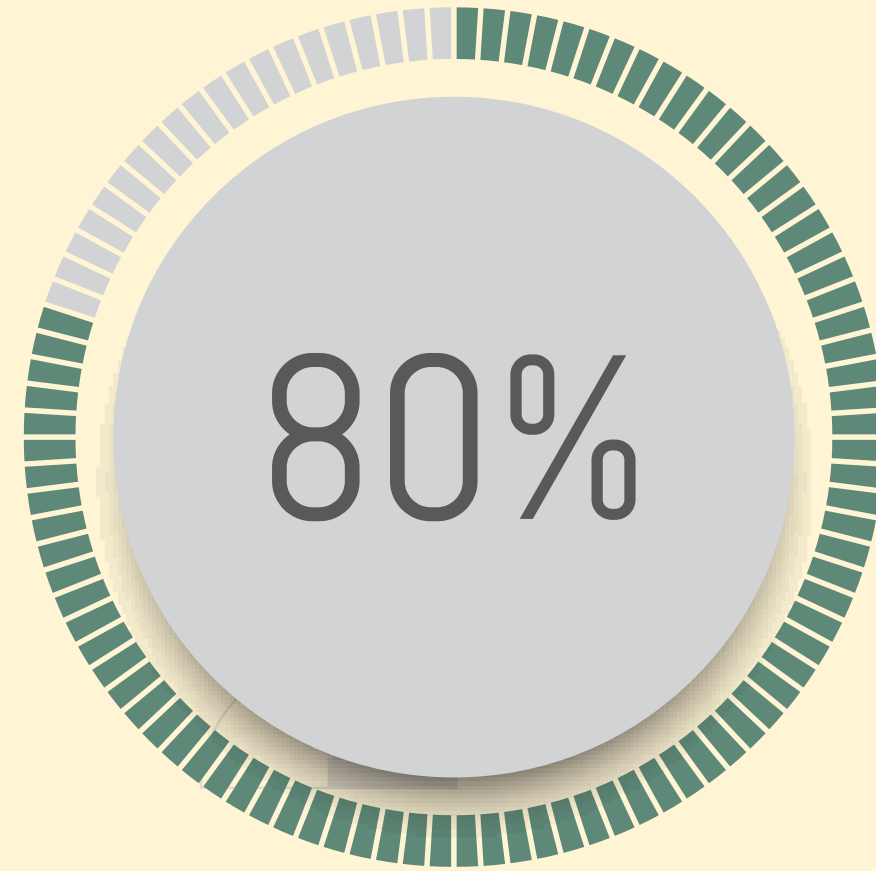
صرف المساعدات كل شهر ✓

زيادة عدد السلات الغذائية ✓

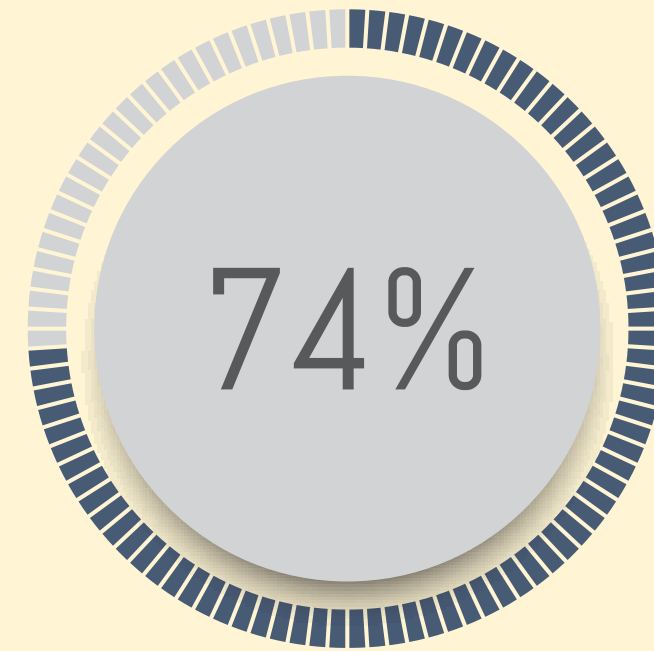
اقامة رحلات سفر للمدينة المنورة ✓



نسبة التحسن في رضا المستفيدين



2025



2024



رضا المستفيدين

2025