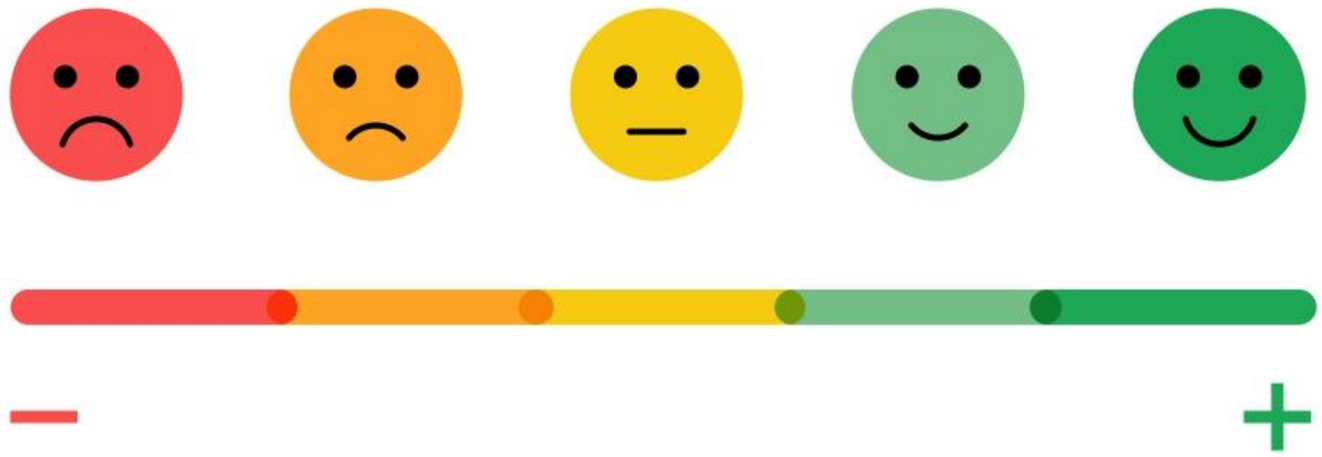
جمعية الصفا الخيرية

سابقوا إلى الخيرات

استبيان قياس رضا المستفيدين
جمعية الصفا الخيرية
للعام 2024م

أهم الاسئلة في الاستبيان



مدى سرعة تجاوب الموظفين معك؟

اجراءات طلب المساعدة واضحة؟

سرعة تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين؟

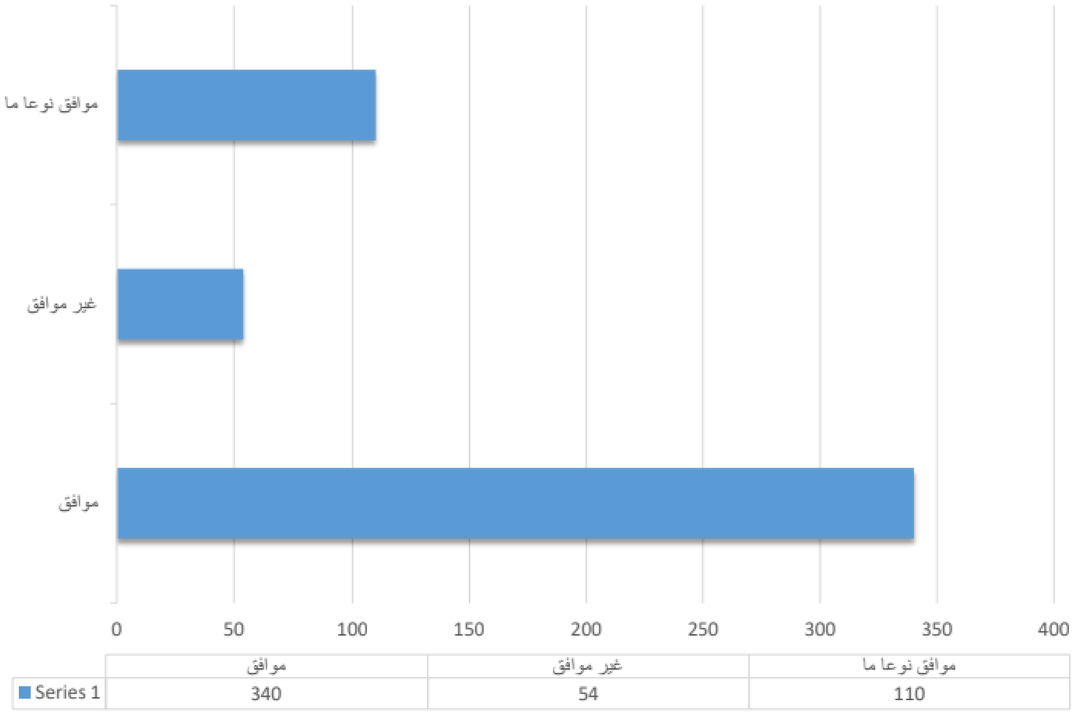
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتباروتيتم معالجتها بسرعة؟

هل المساعدات المقدمة لك من الجمعية جيدة؟

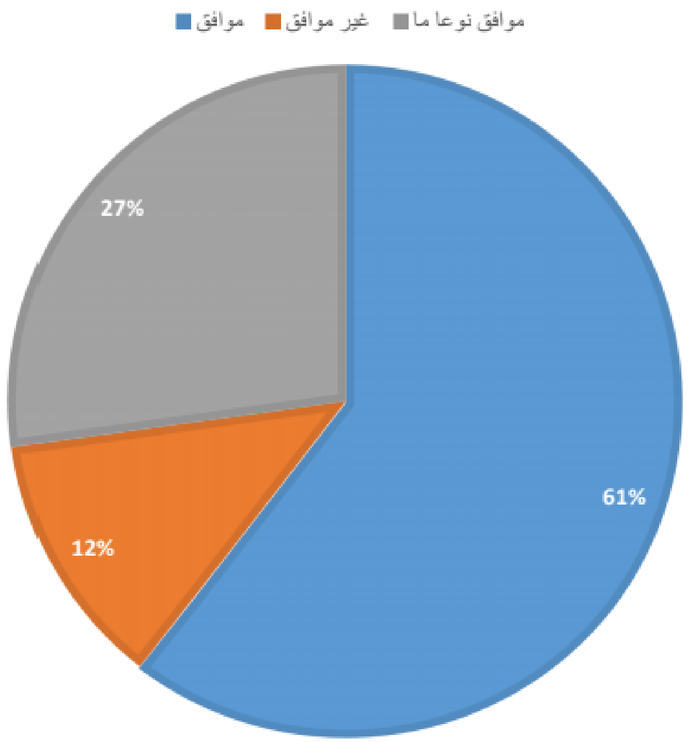
مامدى رضاك عن استخدام الموقع الالكتروني في التقديم على المساعدات؟

المدة الزمنية للحصول على المساعدات مناسبة؟

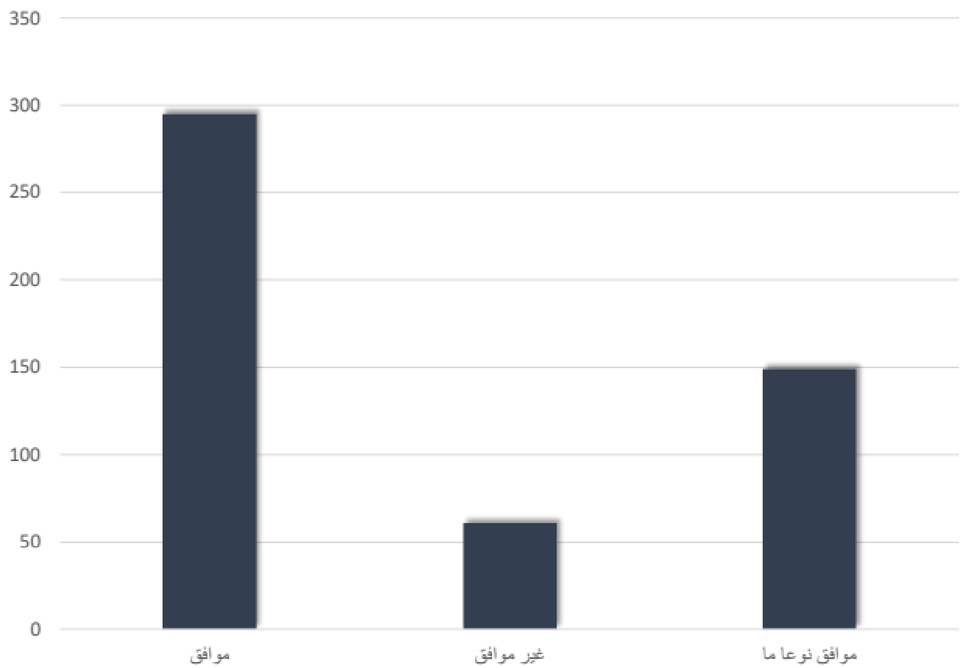
مدى سرعة تجاوب الموظفين معك؟



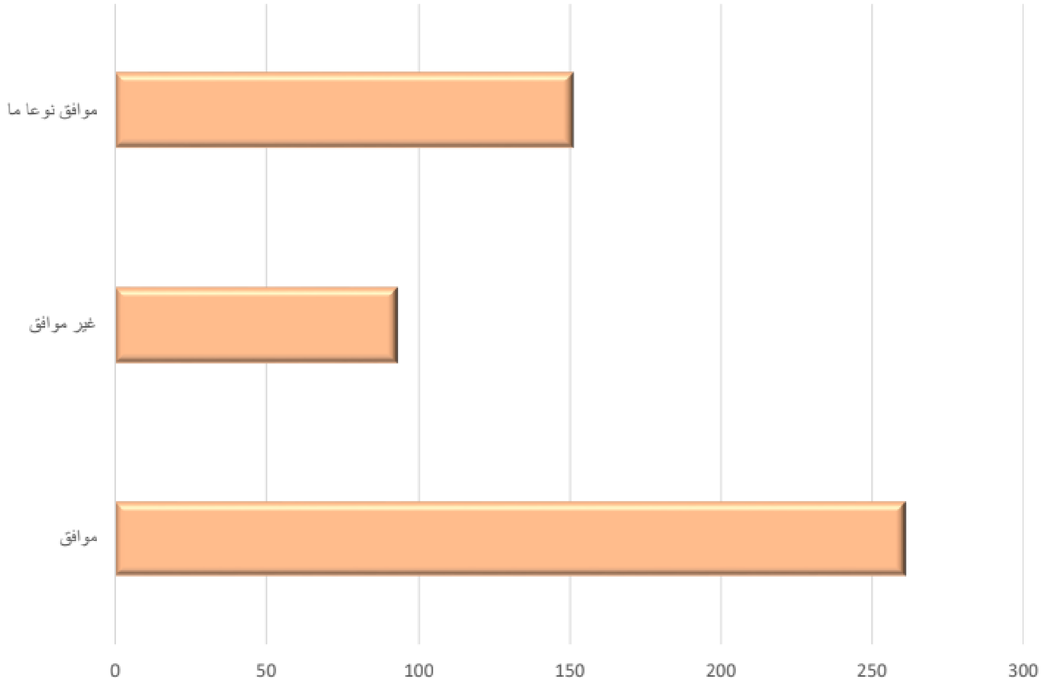
سرعة تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين؟



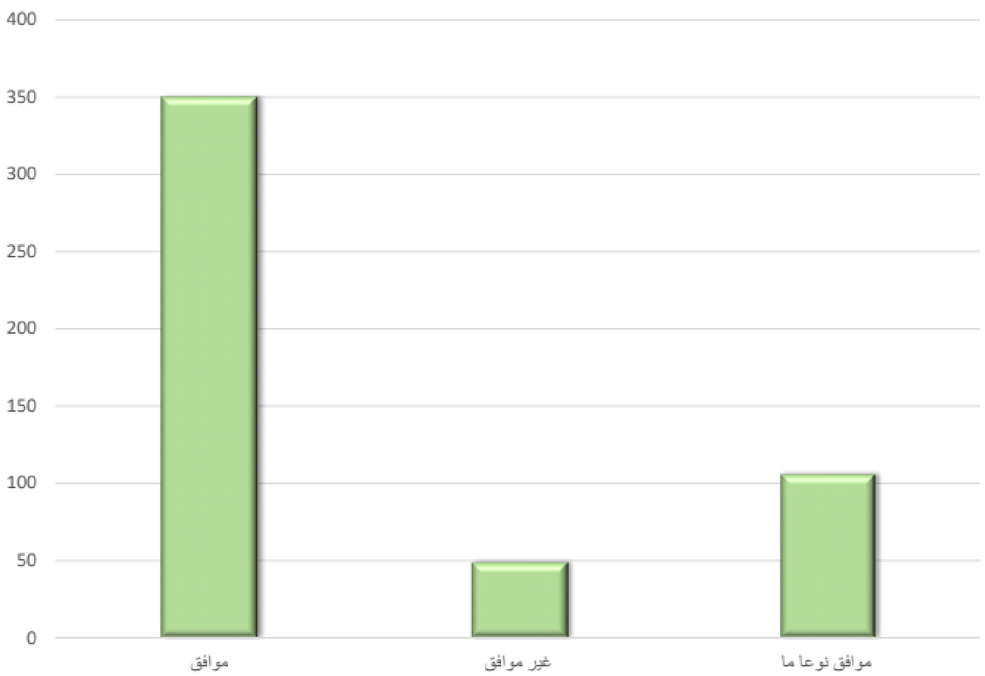
هل المساعدات المقدمة لك من الجمعية جيدة؟

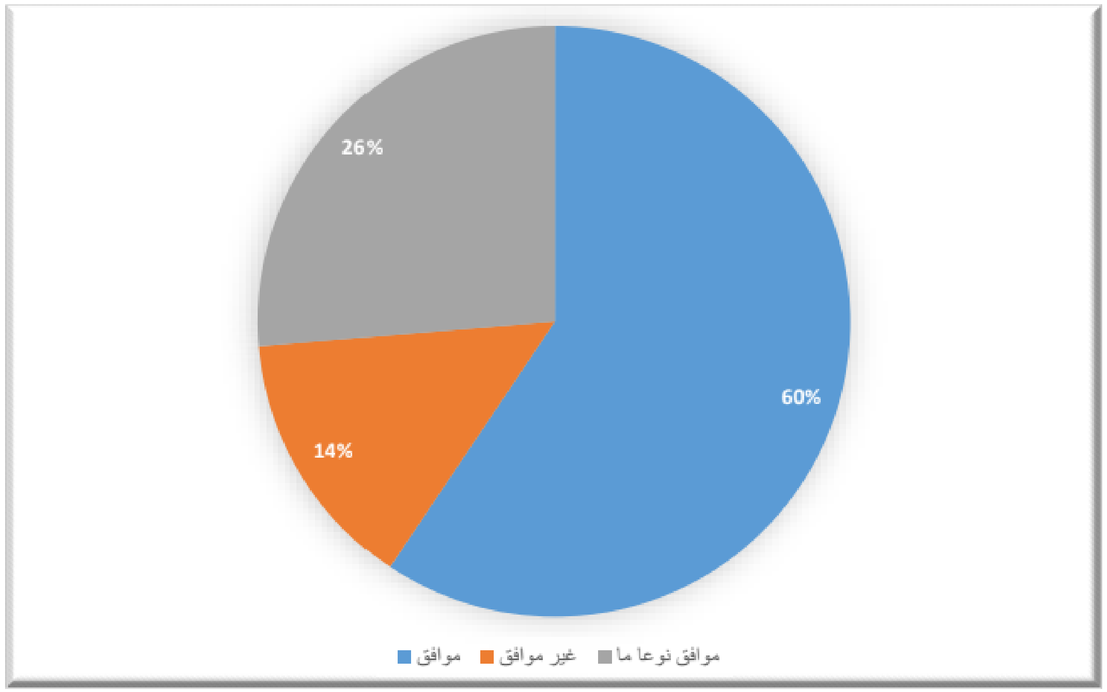


المدة الزمنية للحصول على المساعدات مناسبة؟



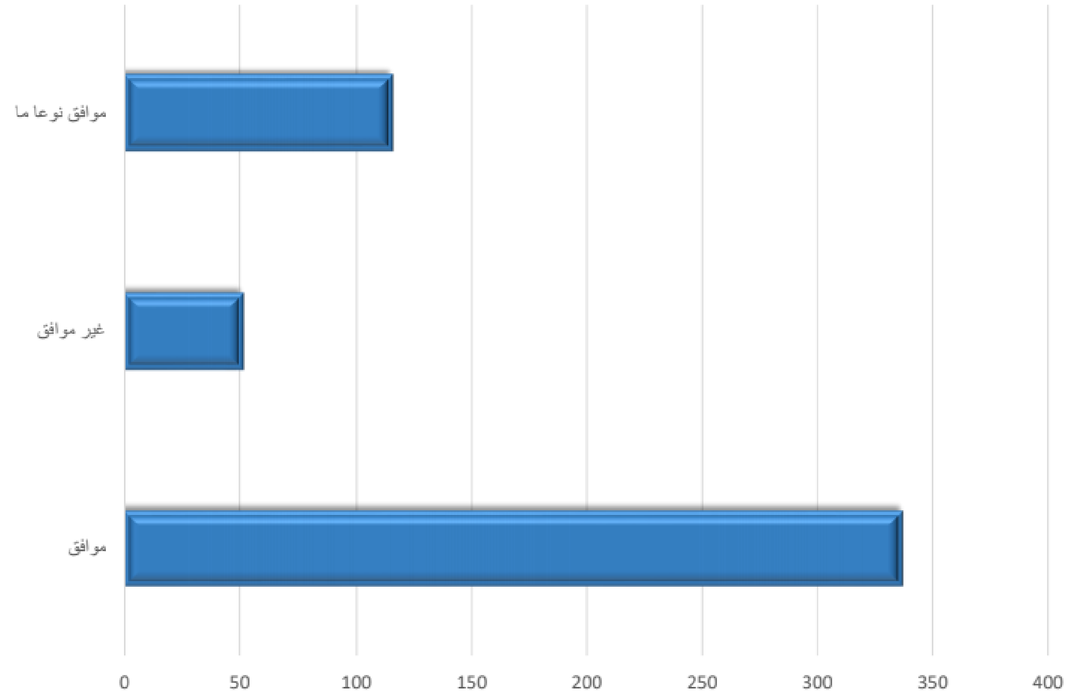
اجراءات طلب المساعدة واضحة؟





شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتباروتم معالجتها بسرعة؟

مامدى رضاك عن استخدام الموقع الالكتروني في التقديم على المساعدات؟



تتضمن الاستبانة الملاحظات والمقترحات التالية:

١. زيادة عدد الرحلات الترفيهية
٢. زيادة المساعدة المالية صرف المعونة للحالات الاجتماعية كل شهر بدلاً عن كل شهرين
٣. ضم أطفال الروضة لروضة الجمعية في كل المراحل وليس التمهيدي فقط

رسالة تقدمونها لادارة الجمعية

1. اشكرجميع منسوبي الجمعيه عل جهدهم من أجل خدمتنا شكرا
2. نقدرجهودكم ونشكركم جزيل الشكر
3. و أتمنى لكم كل الخيروالبركة والتوفيق كله في ميزان حسناتكم
4. لكم كل الشكروالاحترام ولكلّ القائمين على الجمعية الخيرية
5. انتم جديرين بالخدمة