



سجل الشكاوى والاقتراحات والطلبات

اسم المرسل	جوال المرسل	الغرض	الحالة	اسم الموظف المختص	المعالجة	الحالة
1		قرض حسن	الاحد، 28 جمادى الآخرة 1446هـ، 29 ديسمبر 2024 09:23 ص	امجاد البابا	تم ارسال الحساب عبر الايميل	مغلق
2		انا على زواج محتاج مساعده	الخميس، 25 جمادى الآخرة 1446هـ، 26 ديسمبر 02:29 2024 م	رحاب الشلاتي	تم دراسة الحالة وتبين ان مقدم الطلب ليس من داخل النطاق الجغرافي	مغلق
3		طلب مساعدة خفيفة جدا	الاربعاء، 24 جمادى الآخرة 1446هـ، 25 ديسمبر 2024 10:26 م	رحاب الشلاتي	تم التواصل معها وابلغها بأنها من خارج النطاق الجغرافي	مغلق
4		مساعدة مالية	الاثنين، 22 جمادى الآخرة 1446هـ، 23 ديسمبر 2024 02:00 م	رحاب الشلاتي	تم دراسة الحالة	مغلق
5		مواطن سعودي مشرد بمصر غير قادر على السفر	الجمعة، 19 جمادى الآخرة 1446هـ، 20 ديسمبر 04:15 2024 ص	امجاد البابا	تم التواصل معها وابلغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	مغلق
6		طلب مساعدة مالية	الاحد، 14 جمادى الآخرة 1446هـ، 15 ديسمبر 2024 01:13 ص	رحاب الشلاتي	تم دراسة الحالة	مغلق

7			مساعده تشطيب	الاثنين، 08 جمادى الآخرة 1446هـ، 09 ديسمبر 2024 08:36 م	رحاب الشلاتي	تم دراسة الحالة	مغلق
8			تلقي العلاج	الاثنين، 01 جمادى الآخرة 1446هـ، 02 ديسمبر 2024 03:55 م	رحاب الشلاتي	تم دراسة الحالة	مغلق
9			التسجيل في الجمعية للاستفادة من المساعدة	الاثنين، 29 جمادى الأولى 1446هـ، 01 ديسمبر 2024 01:57 م	رحاب الشلاتي	تم التواصل معه وتحديد موعد	مغلق
10			ايقاف خدمات	الثلاثاء، 17 جمادى الأولى 1446هـ، 19 نوفمبر 2024 05:01 م	رحاب الشلاتي	تم التواصل معها وابلغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	مغلق
11			طلب مساعدة مالية	الاثنين، 16 جمادى الأولى 1446هـ، 18 نوفمبر 2024 10:14 ص	رحاب الشلاتي	تم دراسة الحالة	مغلق
12			شراكة مجتمعية وتعاقد وبحث اطر للتعاون	الاربعاء، 11 جمادى الأولى 1446هـ، 13 نوفمبر 2024 05:57 م	امجاد البابا	تم التواصل	مغلق
13			طلب الدعم والمساندة	الاربعاء، 11 جمادى الأولى 1446هـ، 13 نوفمبر 2024 05:25 م	رحاب الشلاتي	تم التواصل معها وابلغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	مغلق
14			أريد خيمة	السبت، 30 ربيع الثاني 1446هـ، 02 نوفمبر 2024 03:32 م	رحاب الشلاتي	تم التواصل والايضاح بأننا لانوفرخيام	مغلق

مغلق	تم دراسة الحالة	رحاب الشلاتي	السبت، 16 ربيع الثاني 1446هـ، 19 أكتوبر 2024 08:19 ص	محتاج مساعده بخصوص		15
مغلق	تم التواصل معها و ابلاغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	رحاب الشلاتي	الخميس، 30 ربيع الأول 1446هـ، 03 أكتوبر 2024 07:44 ص	مديون		16
مغلق	تم التواصل معها و ابلاغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	رحاب الشلاتي	الاربعاء، 29 ربيع الأول 1446هـ، 02 أكتوبر 2024 11:06 م	طلب مساعدة مالية		17
مغلق	تم الرد بأنه لا يوجد احتياج وظيفي حاليا	امجاد البابا	الثلاثاء، 28 ربيع الأول 1446هـ، 01 أكتوبر 2024 01:37 م	طلب وظيفة (اخصائي اجتماعي)		18
مغلق	تم دراسة الحالة	رحاب الشلاتي	الاحد، 26 ربيع الأول 1446هـ، 29 سبتمبر 2024 01:58 م	طلب إعانة مالية مقطوعة		19
مغلق	تم التواصل معها و ابلاغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	رحاب الشلاتي	الاحد، 26 ربيع الأول 1446هـ، 29 سبتمبر 2024 05:11 ص	طلب مساعده		20
مغلق	تم التواصل معها و ابلاغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	رحاب الشلاتي	الجمعة، 10 ربيع الأول 1446هـ، 13 سبتمبر 2024 07:30 ص	مساعده		21

مغلق	تم التواصل مع الشركة والعرض لا يتناسب مع متطلبات الجمعية	امجاد البابا	الاثنين، 29 صفر 1446هـ، 02 سبتمبر 2024 02:37 م	مستقبل التغير الرقمي لجمعية الصفا الخيرية - Digital Transformation by Salesforce		22
مغلق	الجمعية لا يوجد لها اشتراك في الاسكان التنموي	امجاد البابا	الثلاثاء، 24 محرم 1446هـ، 30 يوليو 2024 03:55 م	اسفسار بخصوص سكني		23
مغلق	تم التواصل واستلام التبرع	رحاب الشلاتي	الاحد، 22 محرم 1446هـ، 28 يوليو 2024 02:50 م	تبرع بمكيف سبلت مستخدم		24
مغلق	تم حل المشكلة	حسين ال هاني	الاربعاء، 11 محرم 1446هـ، 17 يوليو 2024 05:26 م	هناك خطأ ما i		25
مغلق	تم التواصل وبحث الحالة	رحاب الشلاتي	السبت، 24 ذو القعدة 1445هـ، 01 يونيو 2024 05:47 م	احتاج لقضاء ديني		26
مغلق	تم التواصل والرد بأنه لا يوجد ا	امجاد البابا	الاثنين، 13 شوال 1445هـ، 22 ابريل 2024 12:51 م	وظيفة رياض أطفال		27
مغلق	تم التواصل معها وابلغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	رحاب الشلاتي	الاثنين، 06 شوال 1445هـ، 15 ابريل 2024 01:58 ص	محتاجه في أمس الحاجة للمساعدة		28
مغلق	تم حل المشكلة	حسين ال هاني	الاربعاء، 01 شوال 1445هـ، 10 ابريل 2024 04:34 ص	زكاة الفطرة		29

مغلق	تم حل المشكلة	حسين ال هاني	الثلاثاء، 30 رمضان 1445هـ، 09 ابريل 2024 11:04 م	فشل عملية قبول زكاة الفطرة		30
مغلق	تم التواصل معها و ابلague بأنه من خارج النطاق الجغرافي	رحاب الشلاتي	الثلاثاء، 23 رمضان 1445هـ، 02 ابريل 2024 04:37 ص	معسره دين		31
مغلق	تم التواصل والرد على الاستفسارات	رحاب الشلاتي	الاثنين، 22 رمضان 1445هـ، 01 ابريل 2024 02:57 م	كفالة اليتيم السنوية		32
مغلق	تم التواصل والرد على الاستفسارات	رحاب الشلاتي	الاحد، 21 رمضان 1445هـ، 31 مارس 2024 04:31 ص	كفالة يتيم		33
مغلق	تم التواصل والرد على الاستفسارات	رحاب الشلاتي	الاربعاء، 17 رمضان 1445هـ، 27 مارس 2024 11:56 ص	استفسار عن كفارة الافطار العمد (اطعام ٦٠ مسكين)		34
مغلق	تم حل المشكلة	حسين ال هاني	الاثنين، 15 رمضان 1445هـ، 25 مارس 2024 06:54 م	عدم المقدرة على التبرع		35
مغلق	تم حل المشكلة	حسين ال هاني	الاحد، 14 رمضان 1445هـ، 24 مارس 2024 06:41 م	زكاة		36
مغلق	تم الرد بأنه لا يوجد احتياج وظيفي حاليا	امجاد البابا	الاحد، 14 رمضان 1445هـ، 24 مارس 2024 03:35 م	أريد حارس امن		37

مغلق	تم الرد بأنه لا يوجد احتياج وظيفي حاليا	امجاد البابا	الاثنين، 08 رمضان 1445هـ، 18 مارس 2024 08:28 م	بحث عن وظيفة		38
مغلق	تم التواصل	رحاب الشلاتي	الاثنين، 08 رمضان 1445هـ، 18 مارس 2024 05:30 ص	طلب منحة دراسية		39
مغلق	تم حل المشكلة	حسين ال هاني	الثلاثاء، 02 رمضان 1445هـ، 12 مارس 2024 10:29 ص	الرسائل		40
مغلق	تم التواصل وبحث الحالة	رحاب الشلاتي	الاثنين، 01 رمضان 1445هـ، 11 مارس 2024 11:25 م	الديون		41
مغلق	تم التواصل والرد على الاستفسارات	رحاب الشلاتي	الاحد، 29 شعبان 1445هـ، 10 مارس 2024 01:07 م	كفالة اليتيم		42
مغلق	تم التواصل معها وابلغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	رحاب الشلاتي	الاربعاء، 25 شعبان 1445هـ، 06 مارس 2024 04:33 ص	انا محتاج وعندى ظروف وأطفال واحتاج مساعده ملابس وغيرها		43
مغلق	تم التواصل معها وابلغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	رحاب الشلاتي	الثلاثاء، 24 شعبان 1445هـ، 05 مارس 2024 02:59 م	مساعدة		44
مغلق	تم التواصل معها وابلغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	رحاب الشلاتي	الاثنين، 23 شعبان 1445هـ، 04 مارس 2024 03:26 م	أحتاج مساعدة زواج		45

46			معونه ماديہ	الاحد، 08 شعبان 1445هـ، 18 فبراير 2024 01:17 م	رحاب الشلاتي	تم التواصل وبحث الحالة	مغلق
47			اضافة تسديد الاشتراكات عبر المتجر	السبت، 07 شعبان 1445هـ، 17 فبراير 2024 10:14 م	امجاد البابا	تم التواصل وشرح الالية	مغلق
48			تبوك	الجمعة، 06 شعبان 1445هـ، 16 فبراير 2024 10:07 م	رحاب الشلاتي	تم التواصل معها و ابلاغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	مغلق
49			تسديد قرض ١٦٠ الف متعثردى البنك الأهلي وتسديد كفاله لبنك التسليف بمبلغ ٢٥ الف ريلل	الاحد، 23 رجب 1445هـ، 04 فبراير 2024 05:18 ص	رحاب الشلاتي	تم التواصل معها و ابلاغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	مغلق
50			طلب العون	الخميس، 13 رجب 1445هـ، 25 يناير 2024 10:25 ص	رحاب الشلاتي	تم التواصل معها و ابلاغه بأنه من خارج النطاق الجغرافي	مغلق